

TERMOS DE USO DA PLATAFORMA CAVEO

Atualizados em abril/2026.

Bem-vindo(a)! Obrigado por utilizar a Plataforma CAVEO!

A Plataforma CAVEO e seu conteúdo são controlados e operados pela CAVEO TECNOLOGIA LTDA., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 41.042.624/0001-59 (“CAVEO”). Todos os direitos reservados.

Estes Termos de Uso têm por objeto definir as regras a serem seguidas para a utilização da Plataforma CAVEO (“Termos de Uso”), que compreende o Aplicativo mobile, o site, a Comunidade Caveo e demais funcionalidades disponibilizadas pela CAVEO (“Plataforma”), sem prejuízo da legislação vigente.

AO SE CADASTRAR NA PLATAFORMA DA CAVEO, VOCÊ DECLARA ESTAR DE ACORDO COM ESTES TERMOS DE USO, RESPONSABILIZANDO-SE, INTEGRALMENTE, POR TODOS E QUAISQUER ATOS QUE PRATICAR NA PLATAFORMA OU EM SERVIÇOS OU DEMAIS APLICAÇÕES A ELA RELACIONADOS. CASO NÃO ESTEJA DE ACORDO COM ESTES TERMOS DE USO, VOCÊ NÃO PODERÁ UTILIZAR A PLATAFORMA. VOCÊ TAMBÉM DEVERÁ OBSERVAR AS REGRAS DESCRITAS EM NOSSO AVISO DE PRIVACIDADE E NO CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS.

Os aspectos financeiros e comerciais da relação entre você e a CAVEO (preços, pagamentos, cancelamentos, reembolsos, prazos, entre outros) são regidos exclusivamente pelo Contrato de Prestação de Serviços e Licença de Uso de Software (“Contrato”), que deve ser consultado pelo Usuário.

PARTE GERAL

1. DEFINIÇÕES

1.1. Para os fins destes Termos de Uso, os seguintes termos terão os significados abaixo:

- a) **Plataforma Caveo ou Plataforma:** ecossistema integrado de funcionalidades disponibilizadas pela CAVEO, que inclui o Aplicativo mobile (“Aplicativo” ou “App”), o site (www.caveo.com.br), a Comunidade Caveo (“Comunidade”) e demais funcionalidades que venham a ser disponibilizadas.
- b) **Comunidade Caveo ou Comunidade:** espaço online exclusivo para membros, hospedado na plataforma Circle ou em outra plataforma que venha a substituí-la, cujo acesso se dá por meio do endereço <https://comunidade-caveo.circle.so> ou outro endereço, em caso de eventual alteração futura.
- c) **Usuário ou Você:** pessoa física que se cadastra, cria uma conta e utiliza a Plataforma Caveo, aceitando estes Termos de Uso.
- d) **Conteúdo do Usuário:** todo e qualquer material, incluindo, mas não se limitando a, textos, comentários, posts, imagens, vídeos, áudios, links, documentos e informações que o Usuário publica, carrega, compartilha ou transmite na Plataforma.
- e) **Conteúdo Caveo:** todo e qualquer material, incluindo, mas não se limitando a, textos, artigos, vídeos, áudios, imagens, documentos, cursos, eventos, webinars e informações criados, curados ou disponibilizados pela CAVEO na Plataforma.
- f) **Moderadores:** pessoas designadas pela CAVEO para gerenciar, supervisionar e aplicar as regras de convivência e estes Termos de Uso dentro da Comunidade.
- g) **Contrato:** Contrato de Prestação de Serviços e Licença de Uso de Software celebrado entre a pessoa jurídica do Usuário e a CAVEO, incluindo seus anexos.
- h) **Aviso de Privacidade:** documento que descreve as práticas da CAVEO em relação ao tratamento de dados pessoais, disponível no site da CAVEO.

2. ELEGIBILIDADE E CADASTRO

2.1. Para utilizar a Plataforma, é necessário: (a) ter pelo menos 18 (dezoito) anos; (b) possuir capacidade legal plena para celebrar contratos; (c) fornecer informações verdadeiras, precisas, atualizadas e completas durante o processo de cadastro.

2.2. Para acessar a Plataforma e utilizar as suas funcionalidades, é necessário efetuar um cadastro. Para se cadastrar, você fornecerá determinados dados e informações, de maneira exata e verdadeira, fornecendo também, caso necessário e expressamente requerido pela CAVEO, documentos que comprovem a sua identidade e a sua capacidade de contratar. Você assume o compromisso de manter as informações de cadastro atualizadas.

2.3. O cadastro é pessoal e intransferível. Você é o único responsável por manter a confidencialidade dos seus dados de acesso e por todas as atividades que ocorrem em sua conta. É proibido o compartilhamento de credenciais de acesso com terceiros, o uso de conta compartilhada ou corporativa, ou a venda de acesso.

2.4. A CAVEO recomenda que sua senha seja forte, contendo no mínimo 8 (oito) caracteres, incluindo letras maiúsculas e minúsculas, números e caracteres especiais, e de difícil adivinhação. Você se responsabiliza por todas as ações realizadas em sua conta.

2.5. Caso perceba o uso ou o acesso não autorizado à sua conta, você deverá comunicar tal fato à CAVEO imediatamente para fins de suspensão do cadastro e resolução da questão.

2.6. O compartilhamento dos dados de acesso não é permitido sob hipótese alguma, de modo que você poderá ter seu acesso bloqueado se o sistema identificar acesso simultâneo por diferentes IPs. Você deverá aguardar o prazo de até 72 (setenta e duas) horas para que seu acesso seja liberado novamente, se for o caso, após a devida análise pela CAVEO.

2.7. Caso a CAVEO detecte conta criada a partir de informações falsas, por quem não possua capacidade legal ou permissão para se cadastrar, ou que viole estes Termos de Uso, o Aviso de Privacidade ou o Contrato, a respectiva conta poderá ser suspensa ou excluída, sem prejuízo das demais medidas cabíveis.

3. USO DA PLATAFORMA

3.1. Após a conclusão de seu cadastro e a aceitação destes Termos de Uso, você poderá usar a Plataforma para usufruir das funcionalidades disponibilizadas.

3.2. É absolutamente proibida qualquer ação ou uso de dispositivo, software, ou outro meio com o propósito de interferir nas atividades e operações da Plataforma. Qualquer intromissão, atividade ou tentativa de violação que seja contrária às leis, incluindo as que versem sobre direito de propriedade intelectual, e/ou as proibições estipuladas nestes Termos de Uso, serão passíveis das ações legais pertinentes, inclusive de natureza criminal.

4. PROPRIEDADE INTELECTUAL

4.1. Todos os direitos e funcionalidades da Plataforma são de propriedade exclusiva da CAVEO, especialmente, mas não apenas, seus textos, imagens, marcas, nomes comerciais, nomes de domínio, layouts, software, códigos, bases de dados, gráficos, artigos, fotografias e demais conteúdos produzidos por ela direta ou indiretamente ("Conteúdo da CAVEO").

4.2. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender ou explorar e fazer engenharia reversa do Conteúdo da CAVEO, para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio e expresso da CAVEO. Qualquer uso não autorizado do Conteúdo da CAVEO será considerado violação dos direitos autorais e de propriedade intelectual.

4.3. É proibido fazer o download do Conteúdo da CAVEO com o intuito de armazená-lo em banco de dados para oferecer a terceiros, gratuitamente ou não, ou constituir serviço que possa concorrer, de qualquer maneira, com as atividades da CAVEO, ou atentar contra os direitos e a proteção dos dados dos demais Usuários.

4.4. Eventuais invenções e melhorias que venham a ser sugeridas pelo Usuário no âmbito da utilização da Plataforma, sejam elas descobertas ou projetadas, passíveis de registro como propriedade intelectual ou não, serão e permanecerão de propriedade e de benefício exclusivo da CAVEO.

4.5. É proibida qualquer inserção na Plataforma de conteúdo difamatório, calunioso, injurioso, violento, pornográfico, obsceno, ofensivo ou ilícito, conforme apuração da CAVEO. Você também não poderá inserir conteúdo de terceiros ou de sua própria autoria que viole direitos de propriedade intelectual de terceiros.

5. COMUNICAÇÕES

5.1. A CAVEO PODERÁ ENVIAR COMUNICAÇÕES AO USUÁRIO POR MEIO DO APLICATIVO CAVEO, DE E-MAIL OU DE APLICATIVO ELETRÔNICO DE MENSAGENS. EM TODOS OS CASOS, DESDE JÁ, O USUÁRIO DECLARA CIÊNCIA E ACEITA VÁLIDA A COMUNICAÇÃO, NÃO PODENDO ALEGAR QUE NÃO A RECEBEU. AS COMUNICAÇÕES PODEM SE REFERIR A NECESSIDADE DE PAGAMENTO DE TRIBUTOS, GUIAS DE PAGAMENTO, COMUNICAÇÕES DE INADIMPLÊNCIA OU COBRANÇA, COMUNICAÇÕES DE VIGÊNCIA DE NOVOS TERMOS OU CONTRATO, ENTRE OUTRAS RELEVANTES E DE INTERESSE DA CAVEO.

6. RESPONSABILIDADES

6.1. Responsabilidade pelo Uso da Plataforma: O Usuário é exclusivamente responsável pelo uso das ferramentas e funcionalidades oferecidas pela Plataforma, bem como pela autenticidade e correção dos dados fornecidos, devendo respeitar a boa-fé, estes Termos de Uso, o Contrato, o Aviso de Privacidade e a legislação aplicável.

6.2. Você é o único responsável por todas as informações inseridas na Plataforma. A CAVEO não se responsabiliza pela veracidade, precisão ou atualidade de tais informações.

6.3. A CAVEO não se responsabiliza por qualquer atuação de outro profissional contratado diretamente pelo Usuário para consultoria ou execução de serviços fiscais, contábeis ou jurídicos, dentre outros.

6.4. Responsabilidade pelo Desenvolvimento e Manutenção: Cabe à CAVEO desenvolver e manter atualizada a Plataforma. A CAVEO poderá interromper a disponibilidade da Plataforma, a qualquer tempo, em paradas programadas, sem a necessidade de aviso prévio, esforçando-se, contudo, para que tais paradas sejam realizadas fora do horário comercial. A CAVEO não é obrigada a manter a Plataforma disponível indefinidamente.

6.5. A fim de desfrutar das funcionalidades oferecidas pela Plataforma, você deve garantir uma conexão contínua e rápida com a Internet. Você é o único responsável pela qualidade de sua conexão e pela segurança de seu dispositivo (computador, celular, tablet, entre outros), incluindo o uso de ferramentas como antivírus e firewall.

6.6. Não-Responsabilização da CAVEO: A CAVEO não será, em hipótese alguma, responsabilizada por danos diretos ou indiretos, danos morais ou lucros cessantes que resultem: (i) de atrasos por parte do Usuário na apresentação de documentos e informações; (ii) de omissões ou extravio de documentos e informações; (iii) de fornecimento de informações inexatas, imprecisas, incompletas, falsas ou fraudadas; (iv) de vírus que possam infectar seus equipamentos; (v) de dificuldades técnicas ou falhas nos sistemas ou na Internet.

6.7. Links Externos: É possível que a Plataforma contenha links para sites e aplicativos de terceiros, assim como tenha tecnologias integradas com plataformas de terceiros. Isso não implica, de maneira alguma, que a CAVEO endossa, verifica, garante ou possui qualquer ligação com os proprietários desses sites ou aplicativos, não sendo responsável pelo seu conteúdo, precisão, políticas, práticas ou opiniões. A CAVEO recomenda que você leia os termos de uso e avisos de privacidade de cada site de terceiros ou serviço que venha a visitar ou utilizar.

7. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

7.1. A CAVEO não garante que a Plataforma estará disponível de forma ininterrupta, segura ou livre de erros. A CAVEO não se responsabiliza por quaisquer falhas, interrupções ou indisponibilidades da Plataforma.

7.2. Em nenhuma circunstância a CAVEO será responsável por quaisquer danos indiretos, incidentais, especiais, consequenciais ou punitivos, incluindo, mas não se limitando a, lucros cessantes, perda de dados ou interrupção de negócios, decorrentes do uso ou da incapacidade de usar a Plataforma.

8. INDENIZAÇÃO

8.1. Você concorda em isentar, defender e indenizar a CAVEO, seus diretores, funcionários, agentes e parceiros de qualquer e toda responsabilidade, perdas, danos, custos e despesas decorrentes de sua violação destes Termos de Uso, do Aviso de Privacidade, do Contrato, de qualquer lei ou regulamento aplicável, ou de qualquer reclamação de terceiros relacionada ao seu uso da Plataforma ou ao Conteúdo do Usuário que você publicou.

9. CONDUTAS PROIBIDAS

9.1. É estritamente proibido na Plataforma:

- a) publicar ou transmitir qualquer conteúdo falso, enganoso, ofensivo ou que caracterize discurso de ódio, assédio, discriminação, ameaça, difamação, calúnia, obscenidade, pornografia ou que viole qualquer lei aplicável.
- b) praticar spam, enviar mensagens não solicitadas, promover esquemas de pirâmide ou marketing multinível.
- c) realizar engenharia social, phishing ou qualquer tentativa de obter informações confidenciais de outros Usuários.
- d) realizar scraping, coleta de dados automatizada ou qualquer outra forma de extração de dados da Plataforma sem autorização.
- e) tentar burlar restrições de acesso, segurança ou funcionalidades da Plataforma.
- f) compartilhar credenciais de acesso com terceiros.
- g) publicar dados sensíveis de pacientes, informações confidenciais ou violar o sigilo médico/profissional.

10. VIOLAÇÃO E SANÇÕES

10.1. Sem prejuízo de outras medidas, a CAVEO poderá advertir, suspender ou cancelar, temporária ou definitivamente, a conta do Usuário na Plataforma, a qualquer tempo e independentemente de prévio aviso ou notificação, e iniciar as ações legais cabíveis, nas seguintes hipóteses:

- a) violação de qualquer disposição destes Termos de Uso, do Aviso de Privacidade ou do Contrato;
- b) informação incorreta, desatualizada ou inverídica;
- c) prática de atos fraudulentos ou dolosos;
- d) conduta que cause dano a terceiros ou à CAVEO, inclusive à sua imagem e reputação.

10.2. As sanções poderão incluir, de forma isolada ou cumulativa: (i) advertência; (ii) remoção ou edição do Conteúdo do Usuário; (iii) limitação temporária de funcionalidades; (iv) suspensão temporária da conta; (v) exclusão definitiva da conta.

11. ALTERAÇÕES NOS TERMOS DE USO

11.1. Estes Termos de Uso podem ser alterados a qualquer tempo, a fim de refletir ajustes realizados na Plataforma. As alterações entrarão em vigor após sua publicação na Plataforma.

11.2. Sempre que ocorrer modificação nestes Termos de Uso, você será informado por meio do Aplicativo, e-mail ou aplicativo de mensagens. O uso continuado da Plataforma após a publicação das alterações constitui aceitação dos Termos revisados.

11.3. Em caso de conflito entre versões anteriores e a versão mais recente destes Termos de Uso, prevalecerá a versão mais recente.

12. DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1. A eventual tolerância da CAVEO em relação ao descumprimento de quaisquer das disposições destes Termos de Uso não significará renúncia aos direitos decorrentes de tais disposições.

12.2. A invalidade de qualquer disposição destes Termos de Uso não afetará a validade das demais, que permanecerão em pleno vigor.

13. LEI E FORO

13.1. Estes Termos de Uso são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

13.2. Fica eleito o foro da comarca de São Paulo/SP, para dirimir eventuais controvérsias decorrentes destes Termos de Uso, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

14. CONTATO

14.1. Para quaisquer dúvidas ou questões relacionadas a estes Termos de Uso, entre em contato por meio dos canais de atendimento da CAVEO.

PARTE ESPECIAL I – APLICATIVO CAVEO

15. O APLICATIVO CAVEO

15.1. O Aplicativo Caveo é o software mobile por meio do qual o Usuário pode realizar, de forma automatizada, o cadastramento dos serviços médicos prestados (ou a serem prestados) e, organizando seu fluxo de recebíveis, acompanhar os pagamentos que lhe forem realizados e os valores devidos em razão dos serviços médicos prestados. Além disso, por meio do Aplicativo, o Usuário poderá solicitar o faturamento e a emissão das notas fiscais referentes aos serviços prestados, receber as guias para recolhimento dos tributos pertinentes, abrir e gerir a sua conta de pagamento PJ, acessar funcionalidades de serviços financeiros disponibilizados por parceiros autorizados, além de outras funcionalidades que venham a ser implantadas.

15.2. Os serviços contratados, os preços, a forma de pagamento, o cancelamento e demais condições comerciais são regidos pelo Contrato, que deve ser consultado pelo Usuário.

16. CADASTRAMENTO DE SERVIÇOS NO APLICATIVO

16.1. O Usuário somente poderá cadastrar no Aplicativo serviços médicos, não podendo cadastrar quaisquer outros serviços relativos a outras áreas ou temas, ainda que correlatos.

16.2. Em caso de cadastro de serviços diferentes dos permitidos, a CAVEO poderá excluir os referidos serviços cadastrados, independentemente de prévia notificação, sem prejuízo das medidas previstas no Contrato.

16.3. O Usuário é o único responsável pela descrição dos serviços médicos prestados que constarão nas Notas Fiscais a serem emitidas.

17. DADOS DE PACIENTES

17.1. No momento do cadastramento dos serviços, pode haver a opção de preenchimento do nome do paciente. Trata-se de dado facultativo, podendo não ser preenchido ou mesmo ser utilizadas apenas as iniciais do nome do paciente ou outra nomenclatura/referência que o Usuário entenda pertinente.

17.2. O Usuário deverá informar ao seu paciente que o nome deste e o procedimento realizado poderão, eventualmente, ser inseridos no Aplicativo, sendo o Usuário o único responsável por gerir o consentimento do paciente. A CAVEO não se responsabiliza por qualquer aspecto da relação médico-paciente.

17.3. Quando o paciente for, diretamente, o tomador do serviço, é necessário preencher o nome completo e outros dados indispensáveis para a emissão de Nota Fiscal.

17.4. No caso de preenchimento dos dados do paciente, aliado à especificação do serviço prestado (também necessário para a emissão de Nota Fiscal), tais informações, em conjunto, poderão constituir dados pessoais sensíveis, pois poderão identificar um dado de saúde do paciente. É dever exclusivo do Usuário gerir o consentimento do paciente nessa hipótese.

18. SERVIÇOS DE TERCEIROS E PARCEIROS

18.1. A CAVEO não se responsabiliza por serviços prestados por terceiros, ainda que indicados pela CAVEO ou atrelados a esta, devendo o Usuário, em caso de eventual falha na prestação de serviço de terceiros, tratar diretamente com o terceiro.

18.2. Funcionalidades de serviços financeiros disponibilizadas por parceiros autorizados no Aplicativo são regidas pelas disposições específicas do Contrato e do Aviso de Privacidade.

PARTE ESPECIAL II – COMUNIDADE CAVEO

19. OBJETIVO E DESCRIÇÃO DA COMUNIDADE CAVEO

19.1. A Comunidade Caveo é um ecossistema vivo, projetado para ser um ambiente seguro e colaborativo, em que profissionais podem se conectar, aprender e crescer juntos. Nosso objetivo é fomentar a troca de conhecimentos, experiências e melhores práticas, oferecendo: fóruns de discussão temáticos; conteúdos exclusivos e curados pela CAVEO; eventos online e presenciais; e oportunidades de networking e colaboração.

19.2. A Comunidade visa a promover o protagonismo consciente e a excelência profissional, sempre pautada pelo respeito e pela ética.

20. ELEGIBILIDADE E CADASTRO NA COMUNIDADE

20.1. Além dos requisitos gerais de elegibilidade previstos na Parte Geral destes Termos de Uso, para se tornar membro da Comunidade é necessário ser um cliente da CAVEO com acesso ativo ao Aplicativo.

20.2. O acesso à Comunidade é estritamente pessoal e intransferível, aplicando-se as mesmas regras de segurança e confidencialidade de cadastro previstas na Parte Geral.

21. REGRAS DE CONVIVÊNCIA E BOAS PRÁTICAS

21.1. Para garantir um ambiente produtivo e respeitoso, todos os Usuários da Comunidade devem aderir às seguintes regras:

- a) Respeito e Urbanidade:** trate todos os membros com respeito, mesmo em caso de discordância. Comentários ofensivos, discriminatórios, difamatórios, ameaçadores ou que incitem o ódio não serão tolerados.
- b) Troca Construtiva:** contribua com informações relevantes e construtivas. Incentive o debate saudável e o aprendizado mútuo.
- c) Sem Spam ou Autopromoção Excessiva:** é proibido ao Usuário o envio de mensagens não solicitadas (spam), a autopromoção excessiva, a divulgação de produtos ou serviços de terceiros sem a prévia autorização da CAVEO. Pequenas menções a projetos pessoais relevantes ao contexto podem ser permitidas a critério da moderação.
- d) Confidencialidade:** respeite a privacidade e a confidencialidade das informações compartilhadas por outros membros na Comunidade. Não divulgue informações pessoais de terceiros sem consentimento explícito.
- e) Protagonismo Consciente:** assuma a responsabilidade por suas contribuições e interações, buscando sempre agregar valor à Comunidade.

22. RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO PELO CONTEÚDO PUBLICADO NA COMUNIDADE

22.1. Você é, integral e exclusivamente, responsável por todo o Conteúdo do Usuário que publica, carrega, compartilha ou transmite na Comunidade. Isso inclui, mas não se limita a, comentários, posts, uploads, links, imagens e quaisquer outras informações.

22.2. Ao publicar Conteúdo do Usuário na Comunidade, você declara e garante que: (i) possui todos os direitos, licenças e autorizações necessárias para publicar tal conteúdo; (ii) o conteúdo não viola direitos autorais, marcas registradas, segredos comerciais, direitos de privacidade, direitos de publicidade ou quaisquer outros direitos de propriedade intelectual ou de terceiros; (iii) o conteúdo não é ilegal, difamatório, obsceno, pornográfico, ameaçador, assediador, odioso, racial ou etnicamente ofensivo, ou que incite condutas que possam ser consideradas crime ou que violem qualquer lei aplicável; (iv) o conteúdo não contém informações falsas, enganosas ou fraudulentas; e (v) você manterá o sigilo profissional e não publicará dados sensíveis de pacientes

ou informações confidenciais obtidas no exercício de sua profissão, salvo se houver consentimento expresso e legalmente válido do titular dos dados.

22.3. É expressamente proibida a publicação de conteúdos que identifiquem ou permitam a identificação direta ou indireta de pacientes, ainda que com iniciais, imagens parciais ou descrições que possibilitem o reconhecimento.

22.4. Os Usuários reconhecem que eventuais discussões sobre saúde, medicina ou finanças possuem caráter exclusivamente informativo e não substituem avaliação profissional individualizada.

22.5. O Usuário é integralmente responsável por garantir que os seus conteúdos observem as normas éticas, profissionais e legais aplicáveis à sua atuação.

23. PODERES DE MODERAÇÃO DA CAVEO

23.1. A CAVEO, por meio de seus Moderadores, reserva-se o direito, a seu exclusivo critério e a qualquer momento, de: (i) remover, editar, ocultar ou mover qualquer Conteúdo do Usuário que viole estes Termos de Uso ou que seja considerado inadequado, ofensivo ou prejudicial à Comunidade; (ii) bloquear, suspender ou excluir a conta de qualquer Usuário que viole estes Termos de Uso; (iii) aprovar ou reprovar a entrada de novos membros na Comunidade; (iv) mover tópicos ou discussões para seções mais apropriadas da Comunidade.

23.2. A CAVEO poderá exercer seus poderes de moderação sem aviso prévio ao Usuário.

23.3. A moderação não implica obrigação de fiscalização prévia ou monitoramento contínuo do conteúdo publicado pelos Usuários, bem como não gera responsabilidade da CAVEO pelos conteúdos de terceiros.

24. DENÚNCIA, ANÁLISE E REMOÇÃO DE CONTEÚDO

24.1. Qualquer Usuário poderá denunciar conteúdo que considere ilegal, abusivo, ofensivo, enganoso ou em desacordo com estes Termos de Uso, pelo e-mail comunidade@caveo.com.br.

24.2. A denúncia deverá conter, sempre que possível: (a) identificação do conteúdo denunciado (link, print ou referência clara); (b) indicação detalhada do motivo da denúncia; e (c) declaração de boa-fé quanto às informações prestadas.

24.3. Recebida a denúncia, a CAVEO poderá, a seu exclusivo critério e sem necessidade de aviso prévio: (a) remover, ocultar ou restringir o acesso ao conteúdo denunciado de forma preventiva; (b) solicitar informações adicionais ao denunciante ou ao autor do conteúdo; (c) aplicar medidas de moderação previstas nestes Termos de Uso.

24.4. A análise da denúncia será realizada em prazo razoável, compatível com a complexidade do caso, não constituindo obrigação de fiscalização prévia ou monitoramento contínuo do conteúdo publicado pelos Usuários.

24.5. A CAVEO poderá manter registros relacionados à denúncia, à análise e às medidas adotadas, pelo prazo necessário ao cumprimento de obrigações legais, regulatórias ou para resguardo de seus direitos.

24.6. As medidas de moderação poderão ser aplicadas de forma preventiva quando houver indícios de violação a estes Termos de Uso, à legislação aplicável ou risco de dano a terceiros ou à própria Comunidade.

25. PROIBIÇÃO DE ATENDIMENTO NA COMUNIDADE

25.1. A Comunidade Caveo não é um canal de atendimento para reclamações, dúvidas ou suporte sobre os produtos, serviços ou quaisquer outras questões relacionadas à CAVEO fora do escopo da Comunidade.

25.2. Para atendimento, dúvidas ou reclamações sobre os serviços da CAVEO, utilize os canais oficiais de atendimento.

26. COMUNICAÇÕES E AÇÕES PROMOCIONAIS NA COMUNIDADE

26.1. Você concorda que a CAVEO poderá, dentro da Comunidade, divulgar seus próprios produtos, serviços, eventos, ações de marketing, bem como produtos, serviços e eventos de parceiros e fornecedores.

26.2. A divulgação de tais informações não constitui, em hipótese alguma, recomendação médica, jurídica, contábil, financeira ou de qualquer outra natureza profissional. O Usuário é responsável por sua própria diligência e avaliação antes de tomar qualquer decisão baseada em tais informações.

26.3. Você reconhece que podem existir relações comerciais entre a CAVEO e os parceiros/fornecedores divulgados na Comunidade.

27. DIREITOS SOBRE O CONTEÚDO DO USUÁRIO NA COMUNIDADE

27.1. Ao publicar qualquer Conteúdo do Usuário na Comunidade, você concede à CAVEO uma licença não exclusiva, gratuita, irrevogável, perpétua e transferível para hospedar, usar, reproduzir, exibir, adaptar, modificar, criar obras derivadas, distribuir e explorar o Conteúdo do Usuário para os fins da Comunidade e para fins institucionais e de marketing da CAVEO.

27.2. Esta licença inclui, mas não se limita a, o direito de a CAVEO utilizar prints de tela, trechos de textos, depoimentos e outras formas de representação do Conteúdo do Usuário em seus materiais promocionais, redes sociais, website e outros canais de comunicação, desde que sem a identificação direta do Usuário, a critério da CAVEO.

27.3. Você mantém a titularidade e os direitos autorais sobre o Conteúdo do Usuário original que você criou. No entanto, a licença concedida à CAVEO é irrevogável e por prazo indeterminado, garantindo à CAVEO o direito de utilizar o conteúdo conforme previsto nestes Termos de Uso, mesmo após o encerramento de sua conta.

27.4. Exceção e Opt-out: A CAVEO se compromete a respeitar dados pessoais e a confidencialidade das informações. Caso você não deseje que seu Conteúdo do Usuário identificável (com seu nome ou imagem) seja utilizado para fins promocionais ou de marketing institucional da CAVEO, você poderá solicitar o *opt-out*, enviando um e-mail para comunidade@caveo.com.br. Esta solicitação será avaliada e atendida quando juridicamente necessária e aplicável, sem prejuízo do uso do conteúdo de forma anonimizada ou não identificável. O consentimento previsto neste item poderá ser revogado a qualquer tempo, produzindo efeitos apenas para usos futuros, não afetando materiais já divulgados.

28. ISENÇÕES RELATIVAS À COMUNIDADE

28.1. A Comunidade Caveo é fornecida para fins educacionais, de networking e troca de experiências.

28.2. O conteúdo e as discussões na Comunidade não substituem, em hipótese alguma, aconselhamento médico, jurídico, contábil, financeiro ou qualquer outra forma de aconselhamento profissional individualizado.

28.3. As opiniões expressas ou compartilhadas pelos Usuários na Comunidade são de sua exclusiva responsabilidade e não refletem necessariamente as opiniões da CAVEO.

29. SUSPENSÃO E ENCERRAMENTO DO ACESSO À COMUNIDADE

29.1. A CAVEO pode suspender ou encerrar seu acesso à Comunidade a qualquer momento, com ou sem justa causa, com ou sem aviso prévio, a seu exclusivo critério.

29.2. Em caso de encerramento de sua conta na Comunidade, você perderá o acesso à Comunidade e ao Conteúdo do Usuário que você publicou. A CAVEO poderá, a seu critério, reter registros de seu Conteúdo do Usuário e de suas atividades na Comunidade para fins de cumprimento legal, auditoria ou para exercer seus direitos conforme estes Termos de Uso.

VOCÊ, NESTE ATO, DECLARA E GARANTE À CAVEO QUE LEU, COMPREENDEU E ACEITOU TODAS AS DISPOSIÇÕES DESTES TERMOS DE USO. O ACEITE AOS PRESENTES TERMOS DE USO É REALIZADO DE FORMA ELETRÔNICA.

Equipe CAVEO.